



## POLITICAS GENERALES

1. Las políticas, procedimientos y decisiones de negocio de American Registrar of Management Systems son administradas en una manera no discriminatoria. ARMS no usa sus procedimientos para impedir o inhibir el acceso a los solicitantes que cumplan con sus criterios.
2. American Registrar of Management Systems hará su servicio accesible a todos los solicitantes, no aceptará finanzas indebidas u otras condiciones a partes interesadas potenciales en una certificación. Los solicitantes de cualquier tamaño, naturaleza o afiliación pueden recurrir a los servicios de American Registrar of Management Systems.
3. Los criterios contra los cuales el sistema de gestión de un solicitante son evaluados, son delineados en la norma internacional del sistema de gestión u otros documentos normativos relevantes a la actividad del Cliente. Si se requiere una explicación de la aplicación de estos documentos para un programa específico, estas son dadas por el personal designado de ARMS el cual es imparcial.
4. Los Servicios de Certificación de ARMS limitan sus requisitos, evaluación y decisión sobre la certificación a estos temas específicos relacionados al alcance de la certificación a ser considerada.
5. El personal de ARMS se compromete al desarrollo y mantenimiento de sus propios sistemas de gestión los cuales certifica o acredita según corresponda.
6. ARMS se compromete al desarrollo y crecimiento de su personal, proporcionando capacitación en todas la normas en la que está acreditado, de forma que el personal tenga los conocimientos suficientes para realizar sus funciones.
7. Dado que algunas veces se define capacitación como consultoría, esta actividad está limitada a la interpretación de las normas de sistemas de gestión, relativas con normas de Auditoría tales como ISO 19011:2011 y otras normas de apoyo. En todos los casos, las interpretaciones dadas son generales y como previamente se ha mencionado, las medidas son tomadas de manera que los miembros del Comité de Certificación que deciden sobre la certificación del sistema de administración están libres de cualquier circunstancia que podría afectar su objetividad y la imparcialidad debe ser garantizada. Asimismo también las oficinas Regionales de Ventas deben asegurar que los organismos que proveen servicios de consultoría se comprometen a realizar presentaciones conjuntas de ventas a clientes potenciales o existentes para prevenir conflictos de interés.
8. ARMS tiene una política de no subcontratar a auditores u organizaciones de auditores, en caso de ser necesario se establecerán claramente los lineamientos en la base de caso por caso. Todos los auditores y organizaciones de auditores serán requeridos de firmar un acuerdo de confidencialidad.
9. ARMS reconoce la importancia de la imparcialidad en la realización de las actividades de certificación, gestiona los conflictos de intereses y asegura la objetividad de las actividades de certificación de sistemas de gestión.